



STCF

Key indicators

Public service Indicators	2021	2022	2023
Area of operation			
Municipalities	6	6	6
Parishes	33	33	33
Network extension (Km)	494	493	496
Lines in operation	72	72	72
Bus	69	69	69
Tramcars	3	3	3
Stops	2.514	2.514	2.506
Fleet	441	427	475
Buses [1]	434	420	468
CNG Buses	333	333	333
Diesel Buses	81	67	67
Electric Buses	20	20	68
Electric Tramcars	7	7	7
% Electric Buses	5%	5%	15%
% CNG Buses	77%	79%	71%
Fleet average age			
Bus	6,6	7,1	7,3
Electric Tramcars	83,6	84,6	85,6
Bus Fleet Characteristics			
Climatization	100%	100%	100%
Low Floor	98%	98%	98%
With Ramp	100%	100%	100%
Investments (thousand euros €)	22.925	2.811	22.515
Demand			
Patronage (million passengers)	51	69	74
Passengers km (million)	192	258	279
Supply			
Vehicles Km (million)	22,3	22,7	22,5
Places Km (million)	1.900	1.911	1.884
Human Resources - Average staff [2]	1.313	1.321	1.319
Quality			
Buses Occupancy rate	10,1%	13,5%	14,8%
Average commercial speed (km/h)	15,9	15,5	15,4
Bus service compliance rate (%)	97,6%	96,2%	94,8%
Average Payment time (days) [3]	77	58	27

[1] A 31/12/2021 a frota era de 434 autocarros, devido ao desfasamento temporal entre a receção dos novos autocarros e o abate dos antigos. No final de dezembro de 2023, foram rececionados 48 autocarros standard elétricos, 24 para renovação e 24 para expansão da frota, que ficará em 442 autocarros.

[2] Não incluiu órgãos sociais, trabalhadores requisitados e licenças sem vencimento. Inclui cedidos.

[3] Efetuado de acordo com a RCM 34/2008, de 22 de fevereiro, alterada pelo Despacho 9870/2009, de 13 de abril.