



# STCP

## Resolução alternativa de conflitos

O consumidor pode recorrer a um meio de resolução alternativa de litígios (mediação ou arbitragem), contactando uma entidade que o apoie.

### **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

**Morada:** Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto

**Tlf.:** +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91

**Fax:** +351 22 502 61 09

**Email:** [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)

**Site:** [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)