



**STCF**

# Indicadores-chave

Indicadores de serviço público	2021	2022	2023
<b>Área Servida</b>			
Concelhos	6	6	6
Freguesias	33	33	33
<b>Extensão da Rede (Km)</b>	<b>494</b>	<b>493</b>	<b>496</b>
<b>Linhas em Exploração</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Autocarro	69	69	69
Carro Elétrico	3	3	3
<b>Paragens</b>	<b>2.514</b>	<b>2.514</b>	<b>2.506</b>
<b>Frota de Serviço Público</b>	<b>441</b>	<b>427</b>	<b>475</b>
<b>Autocarros [1]</b>	<b>434</b>	<b>420</b>	<b>468</b>
Autocarros Gás Natural	333	333	333
Autocarros Gasóleo	81	67	67
Autocarros Elétricos	20	20	68
<b>Carros Elétricos</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
% Autocarros Eletricidade	5%	5%	15%
% Autocarros a Gás Natural	77%	79%	71%
<b>Idade média da frota</b>			
Autocarros	6,6	7,1	7,3
Carros Elétricos	83,6	84,6	85,6
<b>Características da Frota de Autocarros</b>			
Ar condicionado	100%	100%	100%
Piso rebaixado	98%	98%	98%
Rampa rebatível	100%	100%	100%
<b>Investimentos (mil euros €)</b>	<b>22.925</b>	<b>2.811</b>	<b>22.515</b>
<b>Procura</b>			
Passageiros transportados (milhões)	<b>51</b>	<b>69</b>	<b>74</b>
Passageiros km (milhões)	192	258	279
<b>Oferta</b>			
Veículos Km (milhões)	22,3	22,7	<b>22,5</b>
Lugares Km (milhões)	1.900	1.911	1.884
<b>Recursos humanos - Efetivo médio [2]</b>	<b>1.313</b>	<b>1.321</b>	<b>1.319</b>
<b>Qualidade</b>			
Taxa ocupação autocarros	10,1%	13,5%	14,8%
Velocidade Média Autocarros (km/h)	15,9	15,5	15,4
Taxa de cumprimento de Serviço Autocarro (%)	97,6%	96,2%	94,8%
<b>PMP (dias) [3]</b>	<b>77</b>	<b>58</b>	<b>27</b>

[1] A 31/12/2021 a frota era de 434 autocarros, devido ao desfasamento temporal entre a receção dos novos autocarros e o abate dos antigos. No final de dezembro de 2023, foram rececionados 48 autocarros standard elétricos, 24 para renovação e 24 para expansão da frota, que ficará em 442 autocarros.

[2] Não incluiu órgãos sociais, trabalhadores requisitados e licenças sem vencimento. Inclui cedidos.

[3] Efetuado de acordo com a RCM 34/2008, de 22 de fevereiro, alterada pelo Despacho 9870/2009, de 13 de abril.