



STCF

Indicadores-chave

Indicadores de serviço público	2021	2022	2023
Área Servida			
Concelhos	6	6	6
Freguesias	33	33	33
Extensão da Rede (Km)	494	493	496
Linhas em Exploração	72	72	72
Autocarro	69	69	69
Carro Elétrico	3	3	3
Paragens	2.514	2.514	2.506
Frota de Serviço Público	441	427	475
Autocarros [1]	434	420	468
Autocarros Gás Natural	333	333	333
Autocarros Gasóleo	81	67	67
Autocarros Elétricos	20	20	68
Carros Elétricos	7	7	7
% Autocarros Eletricidade	5%	5%	15%
% Autocarros a Gás Natural	77%	79%	71%
Idade média da frota			
Autocarros	6,6	7,1	7,3
Carros Elétricos	83,6	84,6	85,6
Características da Frota de Autocarros			
Ar condicionado	100%	100%	100%
Piso rebaixado	98%	98%	98%
Rampa rebatível	100%	100%	100%
Investimentos (mil euros €)	22.925	2.811	22.515
Procura			
Passageiros transportados (milhões)	51	69	74
Passageiros km (milhões)	192	258	279
Oferta			
Veículos Km (milhões)	22,3	22,7	22,5
Lugares Km (milhões)	1.900	1.911	1.884
Recursos humanos - Efetivo médio [2]	1.313	1.321	1.319
Qualidade			
Taxa ocupação autocarros	10,1%	13,5%	14,8%
Velocidade Média Autocarros (km/h)	15,9	15,5	15,4
Taxa de cumprimento de Serviço Autocarro (%)	97,6%	96,2%	94,8%
PMP (dias) [3]	77	58	27

[1] A 31/12/2021 a frota era de 434 autocarros, devido ao desfasamento temporal entre a receção dos novos autocarros e o abate dos antigos. No final de dezembro de 2023, foram rececionados 48 autocarros standard elétricos, 24 para renovação e 24 para expansão da frota, que ficará em 442 autocarros.

[2] Não incluiu órgãos sociais, trabalhadores requisitados e licenças sem vencimento. Inclui cedidos.

[3] Efetuado de acordo com a RCM 34/2008, de 22 de fevereiro, alterada pelo Despacho 9870/2009, de 13 de abril.