STCP

Missão, Visão, Valores e Manifesto

Missão

Prestar um serviço de transporte público urbano de Passageiros, em articulação com todo o ecossistema, contribuindo para a efetiva mobilidade das Pessoas, constituindo uma alternativa competitiva e gerando, pela sua atividade, benefícios sociais e ambientais, num quadro de inovação e de melhoria contínua.

Visão

Queremos proporcionar felicidade a todas as Pessoas que viajam connosco e queremos ser reconhecidos pelo contributo que damos à Sociedade e ao nosso Planeta!

Valores

CUIDAR

Cuidamos dos nossos, cuidamos de todos os que se cruzam nas nossas vidas, cuidamos da economia local, cuidamos do nosso legado, cuidamos do nosso planeta para deixarmos um futuro melhor às gerações futuras!

AMBICIONAR A EXCELÊNCIA

Ambicionamos ser sempre mais e melhores. A humildade leva-nos a descobrir o que temos que desenvolver, a todo o momento, o rigor pauta os comportamentos que nos levam a elevados níveis de qualidade. Superamo-nos!

OUSAR

Ousamos! Com os pés assentes no chão, conscientes do serviço público que prestamos e responsáveis perante os nossos acionistas; queremos dar espaço à irreverência, questionando o status quo e desbravando novos caminhos no seio da mobilidade sustentável.

Manifesto

- Queremos dar um contributo significativo à Comunidade, ao assegurarmos uma mobilidade urbana sustentável, inclusiva e acessível a todos.
- Assumimos o compromisso de nunca parar de envidar esforços para reduzir a pegada ambiental, contribuindo para a neutralidade carbónica.
- Procuramos, a todo o momento, novas soluções de mobilidade inteligente que se adaptem às necessidades dos passageiros, numa realidade em constante evolução.
- Desafiamo-nos, continuamente a inovar com recurso a processos e tecnologias que possam beneficiar a prestação do nosso serviço.
- Nunca nos esquecemos de que estamos a prestar serviço público e esforçamo-nos, todos os dias, para que este seja sempre excecional.
- Queremos que as Pessoas que trabalham na STCP se sintam desafiadas a crescer, a serem mais capazes, respeitadas e, acima de tudo, mais felizes.
- Prometemos, mesmo nos momentos difíceis, assumir uma postura transparente e íntegra, de forma a mantermos relações de confiança perenes no tempo, com todos os nossos stakeholders.
- Garantimos o compromisso de melhoria contínua e o cumprimento dos requisitos legais e os aplicáveis do nosso Sistema de Gestão.
- Promovemos a análise constante dos processos, a consulta e o envolvimento de todos os trabalhadores e seus representantes, clientes, fornecedores, contratados, autoridades e reguladores.
- Proporcionamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, com o compromisso de eliminar os perigos e reduzir os riscos da segurança e saúde no trabalho e fomentamos o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.
- Garantimos que, pelos menos, nos próximos 150 anos, iremos manter o espírito ambicioso, ousado e pioneiro que caracteriza o que somos enquanto STCP.