



Curriculum Vitae

Luís Miguel Bonifácio Osório

<https://www.linkedin.com/in/luosorio>

Data de nascimento: 18.11.1973

PERFIL PROFISSIONAL

Competências

- Gestão de Organizações
- Gestão Financeira e Recursos Humanos
- Controlo de Gestão
- Gestão de Risco e Sistemas
- API - Análise de Projetos de Investimento

Fatores Diferenciadores

- Forte capacidade trabalho em equipa
- Dinamização e gestão de equipas
- Facilidade de adaptação a novos ambientes de trabalho
- Gestão da mudança
- Desenvolvimento Organizacional
- Empreendedorismo e Conhecimento

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

desde Jan 2025

Administrador da TMP – Transportes Metropolitanos do Porto

Responsabilidades/Pelouros:

- Administrativo e Financeiro
- Gestão Corporativa (Recursos Humanos, Desenvolvimento Organizacional, Departamento Jurídico, Responsabilidade Social)
- Sistemas de Informação e Informática

**Jan 2019 – Dez 2024 Responsável Comercial e de Desenvolvimento de Negócio - TUV ÁUSTRIA
(Organismo de inspeção e certificação)**

Principais responsabilidades:

- Desenvolvimento do plano de negócios e de marketing
- Angariação e fidelização de carteira de clientes
- Definição de plano estratégico global para o Organismo de Certificação em Portugal
- Desenvolvimento de produtos novos nos sectores específicos de “customer care” e sustentabilidade de projectos
- Estudo de referenciais normativos ligados aos sectores específicos dos serviços
- Parceria com as entidades oficiais austríacas em Portugal (embaixada e Câmara do Comércio)
- Elaboração de projectos de formação “in company” para organizações de média e grande dimensão
- Definição de acções de promoção de marca e produtos junto de associações sectoriais
Projetos ESG baseado em Normativos ISO e referenciais da ONU
- Desenvolvimento de ferramentas de melhoria organizacional para o sector empresarial do Estado

Abr 2018 – Dez 2024 Administrador Executivo - FUNDAÇÃO CASA DA MÚSICA

Jan 2012 – Mar 2018 Responsável Comercial e de Marketing - AENOR PORTUGAL – (Organismo Certificador)

Principais responsabilidades:

- Desenvolvimento do plano de negócios e de marketing
- Gestão de carteira de clientes
- Planeamento e desenvolvimento de acções comerciais e de marketing, com vista à captação e fidelização de clientes
- Desenvolvimento para o terceiro sector de modelos organizacionais de base normativa nacional (MAQRS – Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais) e internacional (ISO 9001:2015 e EFR – Empresa Familiarmente Responsável)
- Desenvolvimento de planos de formação a nível nacional em parceria com a CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade – e UCP – Universidade Católica Portuguesa
- Estabelecimento de acordos no âmbito da responsabilidade social (SA 8000; NP 4469; BSCI - Business Social Compliance Initiative; entre outras)
- Desenvolvimento de projectos no sector público (Moçambique e Angola), na área da normalização e implementação de sistemas de gestão em parceria com a Administração Central dos respectivos países e com o Banco Mundial
- Desenvolvimento de ferramentas de controlo e monitorização de aplicação de verbas comunitárias para o sector público português
- Desenvolvimento de um referencial de ‘good governance’ baseada em modelos internacionais acreditados para o poder local
- Desenvolvimento, implementação, formação e avaliação do impacto de um sistema de segurança a nível da autarquia local
- Desenvolvimento do “PROJETO INEM” que visava de dotar esta organização de um modelo de gestão único no sector público e de referência internacional no âmbito da emergência médica

Nov 2010 a Dez 2024 Diretor Executivo - CURRENTIA CONSULTING

Principais responsabilidades:

- Partner certificado ABANCA
- Preparação e negociação de projectos de investimento de expansão F&A
- Estudos a nível de projectos de desenvolvimento de recursos humanos, definição de funções e objectivos
- Gestão de projectos a vários níveis (financeiros, recursos humanos, I&D)
- Estabelecimento de parcerias com vista à consultoria
- Consultoria em Sistemas de Gestão – implementação e apoio ao processo de certificação segundo as normas internacionais (ISO)
- Análise de projectos no âmbito QREN – avaliação e implementação
- Consultoria organizacional (ISO 9001) em parceria com a IBEROGESTÃO na estrutura clínica da Misericórdia de Espinho
- Consultoria organizacional (ISO 37001) em parceria com a IBEROGESTÃO no Hospital de Ovar
- Projeto de desenvolvimento de “Cartas de Serviços” UNE 93200:2008, na Santa Casa da Misericórdia do Porto (Hospital da Prelada; Hospital Conde Ferreira)
- Consultoria organizacional (ISO 9001) em parceria com a PROCESS ADVICE na FERTICARE LDA.(Centro de Medicina de Reprodução de Braga)
- Consultoria organizacional (ISO 9001) em parceria com a PROCESS ADVICE no Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães
- Desenvolvimento do “PROJETO ESTRADAS DE PORTUGAL” no âmbito da ISO 39001

Out 2007 - Jan 2012 Diretor Financeiro - FIFANTA SA

Principais responsabilidades:

- Análise e acompanhamento de contas, balanço, Relatório de Gestão & Contas
- Controlo financeiro
- Reestruturação de processos com vista à optimização dos recursos financeiros da empresa • Negociação de condições junto do sector bancário em função de necessidades da empresa • Preparação e negociação para projecto de investimento e expansão
- Criação de centros de custos por área de negócio
- Implementação de sistemas de desenvolvimento dos recursos humanos, com definição de funções e de objectivos
- Monitorização da norma de responsabilidade social (BSCI) nas empresas industriais do grupo
- Implementação do sistema de gestão da qualidade segundo as normas ISO 9001:2008 na componente industrial do grupo
- Gestão de stocks e logística de distribuição

Nov 1999 - Out 2007 Diretor Geral - TB Distribuição Alimentar Lda

Principais responsabilidades:

- Lançamento da marca "Cafés de Cabo Verde" e respetivo plano de negócios em Portugal; este lançamento foi feito no mercado Horeca na cidade do Porto e mais tarde em parceria com o grupo Sonae nas lojas Continente em regime de exclusividade
- Elaboração do conceito, montagem e abertura da primeira loja especializada em vinologia e gourmet em Matosinhos
- Venda no mercado "Horeca" do portfólio das Caves Aliança; constituição de equipas sectoriais e monitorização da rentabilidade do negócio
- Representação, promoção e lançamento no mercado (Horeca e Grupo Jerónimo Martins) de marcas importadas pelas Caves Aliança
- Responsável pela montagem, negociação e projecto de viabilidade económica do projecto de lojas franchisadas da empresa Storia del Caffé
- Responsável pela venda, distribuição, facturação e promoção de bebidas licorosas e espirituosas nas denominadas "Queima das Fitas" de Braga, Porto, Aveiro e Lisboa em diversas edições
- Análise do mercado de vinhos em Cabo Verde e procura de parceiro comercial local • Elaboração, com suporte técnico da empresa Enofunções, Lda, de um portfólio de produtos vinícolas
- Elaboração de estudo de projeto de viabilidade económica – financeira, comercial e marketing
- Exportação de vinhos desde Março de 2005 para os Palop's

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

- Jan a Dez 2017

Pós-Graduação em Gestão da Saúde - Universidade Católica Portuguesa

- Processo de Contratualização na Saúde
- O financiamento do SNS
- Planeamento em Saúde → A Municipalização da Saúde
- Gestão estratégica em Saúde
- A Gestão por processos em Unidades de Saúde
- Análise de Projectos de Investimentos
- Economia da Saúde
- Os modelos de PPP na Saúde
- Marketing em unidades de saúde
- O Plano Nacional de Saúde
- Comportamento Organizacional no âmbito das Unidades de Saúde

- Jan a Jul 2007

PDE – Programa de Direcção de Empresas - Escola Superior de Negócios (AESE/IESE)

- Engenharia Industrial
- Modelos de distribuição e logística
- Desenvolvimento de Planos de Marketing nacionais/internacionais
- Gestão Financeira
- Controlo de Gestão

- Gestão de Pessoas e desenvolvimento funcional
- Gestão da Produção
- Investigação Operacional
- Liderança nas Organizações
- Modelos LEAN

- 1992 a 1998

Licenciatura em Gestão de Empresas -Universidade Católica Portuguesa

- 1991

Abitur (12º ano de escolaridade) no Colégio Alemão do Porto

INFORMAÇÃO ADICIONAL

- Inglês: Bom
- Espanhol : Muito Bom
- Alemão : Muito Bom
- Francês Bom
- Conhecimentos informáticos na óptica do utilizador (Microsoft Office: Excel, Word, Power Point, Access)
- Júri no mestrado de Engenharia Biomédica na UCP no âmbito do tema dos sistemas de acreditação em unidades hospitalares
- Deputado na Assembleia Municipal do Porto (mandato 2017-2021)
- Vogal da direcção da Federação Portuguesa de Karaté Shokotan para o quadriénio de 2005/2009 com os pelouros das Relações Públicas, Marketing e organização de campeonatos regionais, nacionais e internacionais
- Membro da Assembleia de Freguesia da Junta de Lordelo do Ouro para a Legislatura de 2005/2009
- Presidente da Associação de Estudantes da Universidade Católica Portuguesa
- Membro da AJI (Associação de Jovens Independentes)
- Junta de Freguesia de Lordelo do Ouro - Vogal do Executivo
- Associação de Ludotecas do Porto (IPSS) - Presidente do Conselho Fiscal
- Agência para o Desenvolvimento Integrado de Lordelo do Ouro (ADILO) - Membro da Direção